

Kvalitetsstandard Beskyttet beskæftigelse § 103 Serviceloven

1.	Hvad er ydelsens lovgrundlag?	§ 103 i serviceloven.
2.	Hvilket behov dækker ydelsen?	Beskyttet beskæftigelse til borgere under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning
3.	Hvad er formålet med ydelsen?	At tilbyde beskæftigelse til borgere der ikke selv er i stand til at fastholde eller opnå beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet. At give borgeren mulighed for at have en beskeden indtjening udover den forsørgelsesydelse som borger modtager. At borgere oplever en meningsfyldt hverdag og får mulighed for at opbygge og bevare arbejdsidentitet og sociale relationer i forbindelse med beskæftigelsen.
4.	Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Aktiviteter, der indgår i beskyttet beskæftigelse, er ifølge aftale mellem borgeren og Vordingborg Sociale Virksomhed
5.	Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Ikke relevant
6.	Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer under folkepensionsalderen, der har få ressourcer i arbejdslevnen. Borgeren må ikke være i stand til at påtage sig et ordinært arbejde eller deltage i et tilbud om aktivering eller revalidering eller opnå ansættelse i et flexjob eller i et job med løntilskud for førtidspensionister. Inden der kan tilbydes beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103, skal alle muligheder for at give beskæftigelsestilbud i henhold til beskæftigelsesloven og aktivloven først udtømmes. Beskyttet beskæftigelse anses som en sekundær mulighed i forhold til andre lovbestemmelser.
7.	Ydelsens omfang?	Borgeren og Vordingborg Sociale Virksomhed indgår en konkret og individuel aftale om indholdet og omfang.
8.	Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	Der er ikke frit valg af leverandør af beskæftigelsestilbud. Vordingborg Sociale Virksomhed planlægger det bedst egnede tilbud med udgangspunkt i borgerens ønsker og ressourcer.
9.	Hvem leverer ydelsen?	Vordingborg Sociale Virksomhed

**Kvalitetsstandard
Beskyttet beskæftigelse
§ 103 Serviceloven**

10. Krav til udføreren?	Leverandøren skal tilrettelægge aktiviteten således at borgeren kan opbygge og bevare en relation til de medarbejdere, der udfører indsatsen. Der skal være et kollegialt fagligt miljø med faglig udvikling, erfaringsopsamling, supervision og løbende efteruddannelse. Fagligt relevant uddannet personale. Medarbejderne skal leve op til Vordingborg Kommunes værdigrundlag i mødet med borgeren.
11. Hvad koster ydelsen for borgeren?	Der er ingen udgifter for borgeren i forbindelse med selve ydelsen, dog skal borgeren selv afholde transportudgiften til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 km
12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	At borgere oplever en meningsfyldt hverdag og udvikler eller fastholder en arbejdsidentitet og sociale relationer. Du finder den forventet sagsbehandlingstid på Vordingborg Kommunes hjemmeside: Vælg Kommunen og derefter Svarfrister
13. Hvordan følges op på ydelsen?	Effekten af aktiviteten dokumenteres i forhold til den pædagogiske handleplan af Vordingborg Sociale Virksomhed. Borgerens befindende og udvikling beskrives, og indsatsen dokumenteres i relation til borgerens udtryk og trivsel og ud fra de pædagogiske målsætninger.
14. Brugerundersøgelse?	Ja
15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Nej
16. Hvilke klagemuligheder er der?	Hvis du ikke er enig i afgørelsen, har du mulighed for at klage. Din klage skal være modtaget indenfor almindelig kontortid senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Hvis du klager skriftligt, skal du sende din klage til Vordingborg Kommune, Center for Psykiatri og Handicap, Valdemarsgade 43, 4760 Vordingborg. Hvis du klager mundtligt, skal du kontakte Center for Psykiatri og Handicap på tlf. 55 36 29 30. Du vil herefter blive kontaktet af en sagsbehandler, der vil hjælpe dig med at skrive klagen. Når din klage er modtaget, vil afgørelsen blive vurderet igen. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, vil du få besked indenfor 4 uger. Hvis vi fastholder afgørelsen, vil din klage og sagens akter blive sendt Ankestyrelsen indenfor 4 uger.



**Kvalitetsstandard
Beskyttet beskæftigelse
§ 103 Serviceloven**